

# Curriculum Vitae

## Persoonlijke gegevens

**Naam** Yves Deziron  
**Leeftijd** 32 (19/01/1985)  
**Woonplaats** Berlaar, België  
**Geboorteplaats** Lier, België  
**Nationaliteit** Belg  
**E-mail** info@yvesdeziron.be  
**GSM** +32 (0)476 42 80 34

## Opleiding

### Hoger onderwijs

#### **Postgraduaat Informaticamanagement (avondonderwijs, 1 jaar)**

##### **Hogeschool-Universiteit Brussel - EHSAL - Campus Koekelberg**

21 september 2009 - 29 juni 2010

Vrijheidslaan 17

1081 Koekelberg, België

**Module 1:** Projectmanagement voor IT Managers

**Module 2:** IT Security Management & IT Audit

**Module 3:** IT Informatiemanagement en IT Strategie

**Module 4:** Veranderingsmanagement

**Eindwerk:** Adviesnota rond het thema Business Intelligence, studie van enkele BI oplossingen en de BI situatie bij Vandeputte Safety International. Kijken welke BI oplossing het beste zouden passen bij de behoeften die er zijn bij Vandeputte Safety International.

#### **Bachelor Toegepaste Informatica (driejarige opleiding)**

##### **Katholieke Hogeschool Kempen - Campus HIKempen**

22 september 2003 - 30 juni 2006

Kleinhoefstraat 4

2440 Geel, België

### Middelbaar onderwijs

#### **Sociaal en Technische Wetenschappen (TSO)**

##### **Instituut Heilig Hart van Maria**

1 september 1999 - 30 juni 2009

Markt 24

2590 Berlaar, België

#### **Middenschool (ASO)**

##### **Instituut Heilig Hart van Maria**

1 september 1997 - 30 juni 1999

Sollevelden 2

2590 Berlaar, België

### Bijkomende opleiding

#### **Information Technology Infrastructure Library (ITIL)**

ITIL V3 Foundation, 2012

#### **PRINCE2**

PRINCE2 Practitioner Certified (2011), herregistratie 2016

PRINCE2 Foundation Certified (2010)

#### **Microsoft SQL Server**

**Implementing and Maintaining SQL Server 2008 Analysis Services/**

**Implementing and Maintaining SQL Server 2008 Reporting Services**

BI, Analysis Services, Reporting Services, Integration Services

**Implementing (2779B) & Maintaining (2780B) a Microsoft SQL Server 2005 Database**

Log Shipping, High Availability, Disaster Recovery

### **Porthus.NET Integration Server (EDI/e-business)**

5 daagse training in het gebruik en beheer Porthus.NET Integration Server.

**Dag 1:** Integration Server Basics

**Dag 2 en 3:** Mapping Manager EDIFACT

**Dag 4:** Mapping Manager XML

**Dag 5:** Integration Server Advanced

### **Project week VOIP (Voice Over IP)**

Projectweek met de Katholieke Hogeschool Kempen (KHK) in Helsinki (Finland), bestuderen van VOIP aan de Helsinki Polytechnic Stadia (Helsingin ammattikorkeakoulu Stadia).

## **Praktijkervaring**

### **Jobs**

#### **UniPartners IT - Financial - Engineering Services**

##### **IT Consultant**

15 november 2010 - **Nu** (6 jaar, 11 maand)

Lage Vosbergstraat 3

2840 Rumst, België

UniPartners IT-Services is een onderaannemer in ICT. Contracting/consultancy bedrijven kunnen een beroep doen op mijn diensten om mij aan het werk te zetten bij één van hun klanten gedurende een bepaalde periode.

#### **Pfizer**

##### **Project Engineer Process Automation**

13 maart 2013 - **Nu** (4 jaar, 7 maand)

Rijksweg 12

2870 Puurs, België

Het Process Automation department levert ondersteuning voor alle productielijnen van Pfizer Puurs. Binnen het department zijn er 5 verschillende groepen, ik startte bij de integratie groep. Deze groep zorgt voor de ontwikkeling van nieuwe applicaties, verbetering van bestaande en de integratie van opgeleverde applicaties met bestaande systemen binnen Pfizer Puurs. Alle applicaties zijn gerelateerd aan het maken van farmaceutische producten. Alle werkzaamheden worden op een [GMP](#) (Good Manufacturing Practices) manier gedaan om een kwaliteitsvol product af te leveren.

- **Projectleider** voor alle PA gerelateerde werken bij de bouw of vernieuwing van productielijnen en inspectielijnen. (Software, Integratie aspecten, Hardware, Elektrisch/Building)
- **Pharmaceutical Serialization:** Support en managen van alle Automatisatie stappen die nodig zijn om Serializatie te implementeren op een verpakkinglijn.
- **Projectleider** voor het maken/verbeteren van applicaties. Dit zijn applicaties om productkwaliteit te testen of applicaties om apparaten te testen die productkwaliteit testen.
  - User requirements van de business bekomen
  - Budget/planning bespreken met externe partners
  - Integratie beschikbare componenten in applicaties verzekeren. Deze componenten zorgen voor de connectie met back-end systemen
  - Opvolgen budget/planning
  - Verificatie/Validatie applicaties
  - Uitrollen van nieuwe/verbeterde applicaties voorbereiden en begeleiden

Voorbeelden van applicaties zijn: Fill Control (FC), Content Uniformity

(CU), Visual inspection, Torque testing (TT), Turbidity Testing, Filter testing, glaswand dikte meting, ...

- **Business Intelligence:** Advies rond de selectie van een nieuwe BI tool om de verschillende afdelingen van betere rapportage te voorzien
- **RFID:** Project management van RFID implementatie in het wisselstukken magazijn en het gebruik van een inventaris tool gebaseerd op RFID technologie.
- Schrijven van **verificatie plannen/rapporten, validatie plannen/rapporten** en **test scripts**. Deze documenten dienen voor de verificatie/validatie van integratie werken van machines met back-end systemen. Er voor zorgen dat alle documenten op de juiste manier gearchiveerd worden.

### Truvo/Goudengids.be

#### Business/Functional Analyst

19 september 2011 - 12 november 2012 (1 jaar, 2 maand)

De Keyserlei 5

2018 Antwerpen, België

Als een combinatie van Business/Functioneel analist waren mijn taken als volgt:

- Business requirements (BR) documenteren en samen met de business nadenken over hoe de requirements het beste gerealiseerd konden worden en eventueel verbeteringen aanbrengen in bestaande processen. BR's werden in User Stories genoteerd en eventueel afhankelijke platformen werden aangeduid. De gestelde requirements hadden vaak een invloed op meerdere platformen, maar ook inbreng van meerdere departementen.
- Verzamelde BR's afgestemd met het development team op hun haalbaarheid en een eerste inschatting van de te presteren uren om de BR's te implementeren.
- Business requirements verder uitwerken in een functionele analyse. Functionele analyses kunnen meerdere kleine requirements bevatten of één grote requirement. Alle documenten werden opgemaakt in Word en werden opgebouwd uit volgende elementen: omschrijving van de requirement(s), één of meerdere gedetailleerd uitgewerkte oplossingen, use cases (UML), wireframes, data models (ERD), koppelingen/data flows tussen verschillende platformen (XML, CSV, Web Services, data dumps, ...).
- Functionele documenten overlopen met de business en zorgen dat ze worden goedgekeurd.
- Goedgekeurde functionele documenten bespreken met het development team en definitieve timing documenteren. De implementatie van gevraagde requirements begeleiden.
- Na implementatie van nieuwe requirements door het development team moeten deze getest worden. Mijn taak bestond er in een testplan op te maken samen met het test team. Stap voor stap werd in het testplan beschreven wat er uitgevoerd moest worden en het gewenste resultaten. Nadat alles door het test team goedgekeurd was, moesten de nieuwe requirements nog door de business zelf doorlopen worden. Mijn taak bestond er in om het testen te begeleiden van zowel het test team, als de business.
- Loggen van issues ontdekt tijdens het testen en opvolgen dat deze door het development team behandeld worden (JIRA).
- Opvolgen van issues na release nieuwe features (live) en deze issues met prioriteit laten behandelen door het development team (JIRA).
- Verantwoordelijkheid nemen als Project Manager in enkele lopende projecten om druk op het bestaande project management team te verlichten
- Documenteren van AS IS situaties en dan de TO BE situatie

beschrijven.

Projecten waaraan ik gewerkt heb:

- **Business/Functioneel analist Goudengids.be**, website waarop gebruikers kunnen zoeken naar een bedrijf om gedetailleerde gegevens te weten te komen. Elke nieuwe requirements werd minsten door twee ontwikkelaars gedaan, back-end en front-end development.
- **Business/Functioneel analist Business Centre**, de back-end web applicatie voor klanten, hier kunnen ze hun statistieken raadplegen van producten die ze kochten (Google AdWords, MySite, SEA Campaigns, Banner Campaigns, views/clicks/impressions on goudengids.be). Grootste extra functionaliteit die geïmplementeerd werd is Web Care: Identity Management en Reputation Management. Identity Management gaat kijken op welke platformen een klant aanwezig is (Facebook, Foursquare, Yelp, Google Places, ...), Reputation Management gaat review verzamelen op verschillende platformen en hier een analyse op doen. Zo kan er bepaald worden wat het sentiment rond een bepaalde klant is. Het development team voor Business Centre zat in Amsterdam, op regelmatige basis werd er een trip naar daar gedaan om
- **Business/Functioneel analist CSM**, een back-end web applicatie die functionaliteiten aanbied om de website (goudengids.be) en de search index te beheren. Het is een soort van CMS.
- **Project Manager/Functioneel Analist cross platform project** om communicatie met de klant op te zetten via Business Centre en niet meer via brieven per post. Informatie verzamelen rond welke communicatie per brief gedaan werd en vanuit welk systeem de communicatie startte. Bekijken hoe de systemen die communicatie deden per brief aan het Business Centre gekoppeld kunnen worden om via die weg de brief elektronisch aan te bieden (PDF). Ik had de leiding van dit project.
- **Project Manager/Functioneel Analist op een project rond de verbetering van de Truvo - klant communicatie:** De communicatie van Truvo medewerkers (Customer Care, Operations, Sales, Marketing) naar de klant werd gedaan vanuit verschillende back-end systemen. Het loggen van elk contact met de klant (telefonisch, mail, face-to-face, ...) werd ook in verschillende systemen gedaan. Ik moest de AS IS situatie documenteren en een oplossing zoeken om alle communicatie te centraliseren om zo een beter overzicht te creëren voor de Truvo medewerkers en de klanten. Ik had ook de leiding van dit project en kon dus mogelijke leveranciers van bestaande oplossing contacteren en uitnodigen voor demo's.

## Famous

### Project Manager

17 juli 2011 - 29 augustus 2011 (1 maand)

Gespstraat 68

1070 Anderlecht, België

Dit was een kleinere opdracht ter vervanging van 2 personen die tegelijkertijd met vakantie gingen. Mijn job was het managen van online projecten, van e-mail campagnes tot het ontwikkelen van nieuwe website (maken, in vraagstellen en verfijnen van briefings, oplossingen, planningen en budgetten).

- Verantwoordelijk voor het vlot laten verlopen van online projecten
- Bepalen van de deliverables, maken van functionele/technische analyse, uitteken projectplan en bepalen budget om mee te werken
- Maken van wireframes voor ontvangen briefings

- Coördinatie van creative designers, copywriters, web integrators and web developers. Kwaliteit van het op te leveren product bewaken

### Agency.com/TBWA

#### Project Manager

22 november 2010 - 30 juni 2011 (7 maand)

Kroonlaan 165

1050 Elsene, België

Managen online projecten, van e-mail campagnes tot het ontwikkelen van nieuwe website (maken, in vraagstellen en verfijnen van briefings, oplossingen, planningen en budgetten).

- Verantwoordelijk voor het vlot laten verlopen van online projecten
  - Maken van nieuwe websites/microsites en uitbreiding van bestaande
  - Social Media (Twitter/Facebook/Netlog/...), integratie in websites/microsites, aanmaken pagina's (Netlog/Facebook)/custom tabs (Facebook), ...
  - Personalisatie van YouTube/Vimeo kanalen
  - Maken van nieuwsbrieven
- Bepalen van de deliverables, maken van functionele/technische analyse, uitteken projectplan en bepalen budget om mee te werken
- Coördinatie van creative designers, copywriters, web integrators en web developers. Kwaliteit van het op te leveren product bewaken

### UniPartners IT - Financial - Engineering Services

#### Competence Center Coach APM & DBD

1 december 2015 - Nu (1 jaar, 10 maand)

Lage Vosbergstraat 3

2840 Rumst, België

**APM** = Analisten & Projectmanagers

**DBD** = Development & Databases

- Verwelkomen nieuwe medewerkers en ze wegwijs maken binnen de firma.
- Aanspreekpunt voor de medewerkers binnen het competence center.
- Organiseren van opleiding om hun kennis te verhogen en hun inzetbaarheid op projecten te verhogen.
- Halfjaarlijks functioneringsgesprek afnemen
- Organiseren van een jaarlijkse teambuilding en andere leuke activiteiten

### UniPartners IT - Financial - Engineering Services

#### Preventieadviseur (Niveau 3)

1 juni 2012 - Nu (5 jaar, 4 maand)

Lage Vosbergstraat 3

2840 Rumst, België

Als Preventieadviseur ben ik verantwoordelijk voor de goede werking van de Interne Dienst voor Preventie en Bescherming op het werk (IDPBW). Opstellen van Globaal Preventieplan (GPP) en Jaarlijks Actieplan (JAP). Zorgen voor kwartaalverslagen rond de werking van de interne dienst.

### Vandeputte Safety International

#### Software Engineer

1 september 2006 - 12 november 2010 (4 jaar, 2 maand)

Binnensteenweg 160

2530 Boechout, België

#### EDI (Electronic Data Interchange)

- Analyse en ontwikkeling van e-business platformen.

- Opzetten van EDI communicatie tussen Vandeputte en zijn klanten/leveranciers.
- Samenwerking en aansturen tussenpartijen bij opzetten EDI communicatie.
- Opvolging e-business/e-commerce netwerken waarmee er gewerkt wordt. (OB10 Global e-Invoicing network, Ariba e-business platform, GXS, Vinimaya, ...)
- Business ondersteuning bieden bij het praten over EDI bij klanten/leveranciers. Mee op klantbezoek gaan om het hele EDI/e-business gebeuren bij de Vandeputte Group toe te lichten.
- **Belangrijk project:** Kosten elektronische facturatie in kaart gebracht en kijken wat de mogelijkheden zijn om deze naar beneden te brengen. Ook kijken naar hoe we meer klanten/leveranciers op e-invoicing kunnen krijgen.
- **Gebruikte technologie:** EDIFACT, XML, XSLT, DTD, IDOC, HTTP(S), AS2, FTP, Porthus.net Integration Server (ETC), Open Catalog Interface (SAP OCI)

### **BI (Business Intelligence)**

- Adviesnota rond het thema Business Intelligence, Analyse BI situatie bij Vandeputte Safety International. Analyse mogelijke alternatieven ter vervanging van huidige BI omgeving. Voorstel uitgewerkt tot beste oplossingen.
- Analyse alle bestaande rapporten binnen Vandeputte Safety International
- Implementeren van voorgestelde oplossing en bestaande rapporten overbrengen naar nieuwe BI omgeving
- **Gebruikte technologie:** Analysis Services (SSAS), Reporting Services (SSRS), Integration Services (SSIS), Microsoft SQL Server (SQL, Stored Procedures, ...)

### **ERP Implementatie**

- ERP selectiefase, verschillende ERP pakketten mee bekeken. De behoeften en bestaande functionaliteiten voor e-business/EDI onderzocht in aangeboden pakketten.
- ERP implementatiefase, analyse en integratie van alle e-business platformen met SAP R/3. Zorgen dat alle e-business/EDI platformen goed bleven draaien bij go live SAP R/3. Aansturen en nauwe samenwerking met implementatiepartner.

### **Websites**

- Analyse en ontwikkeling van de Vandeputte Group websites en intranet applicaties. Nauwe samenwerking met de Marketing afdeling. Ontwikkeling volledige Content Management System voor het beheer van alle website van de Vandeputte Group.
- Koppeling voorzien tussen de websites/intranet applicaties en SAP R/3.
- Aansturen en begeleiden van externe partijen die websites voor de Vandeputte Group ontwikkelen en/of de grafische vormgeving voorzien.
- **Belangrijk project:** Volledige vernieuwing Vandeputte website, zowel grafisch, als de programmatie er achter. Deze vernieuwing hebben we niet zelf gedaan, maar werd door 2 externe partijen gedaan. Ik stond in voor de aansturing van beide externe partijen en vormde de tussenpersoon tussen onze Marketing afdeling en de externe partijen (Projectleider).
- **Gebruikte technologie:** PHP4/5, Java, JSF, (X)HTML, Smarty Template Engine, CSS, Javascript, AJAX en UML

### **Databases**

- Design en monitoring databases (websites/intranet applicaties)
- Jaarlijks worden er enkele Disaster Recovery (DR) testen georganiseerd die ik mee opvolg. Het actief beheer van deze database servers doe ik nu niet meer, ik geef nu puur advies aan de personen die deze taken

uitvoeren.

- **Gebruikte technologie:** ERD Design, SQL, T-SQL, MySQL, MSSQL en PostgreSQL

## Stage

### Porta Capena

#### Trainee Web Application Developer

20 februari 2006 - 19 mei 2006 (3 maand)

Kleinhoefstraat 6

2440 Geel, België

- Ontwikkeling en onderhoud van de WAI-NOT ("Why not ICT for...") website. Deze website is gemaakt voor jongeren met een verstandelijke beperking en bewijst dat je niet hoeft te kunnen lezen of schrijven om te surfen op het internet.
- Vernieuwen van de WAI-NOT promotie CD-ROM. Deze CD-ROM was verouderd en dringend aan vernieuwing toe. De volledige inhoud werd gerestyled en nieuwe elementen werden toegevoegd.
- Filmpje gemaakt over jongeren met een verstandelijke beperking die de WAI-NOT website gebruiken en wat het voor hen betekent om zo een website te hebben.

## Vakantie- en weekendjob

### KBVB (Koninklijke Belgische Voetbalbond)

#### Scheidsrechter

1 januari 2002 - 1 januari 2007 (5 jaar)

## Specifieke kennis en vaardigheden

### Vaardigheden

- Project Management, PRINCE2 Foundation (2010) & Practitioner (2011) gecertificeerd
- Business, Functionele en Technische analyse
- SAP R/3 implementatie (e-business)
- ITIL v3 Foundation (2012) gecertificeerd
- IT Strategy, Information Management, Change Management
- IT Security Management, IT Audit
- Webshops, e-business, e-commerce en EDI (Electronic Data Interchange)

### Informatica

#### Programmeertalen en ontwikkelingstools

- **Ontwikkel ervaring:** PHP, JavaScript, AJAX, Smarty Template Engine, ASP.NET, (x)HTML, CSS
- **Beperkte ontwikkel ervaring:** VB.NET, C#, Java
- OO analyse en design (UML), OO Ontwikkeling
- Axure Pro (Mockups/Wireframes)
- Eclipse, Aptana (PHP/Java development)
- Visual Studio (ASP.NET/VB.NET/C# development)

#### Software

- MS Project (Project Management)
- Photoshop CS (Design)

#### Database ontwikkeling en beheer

- Microsoft SQL Server (MSSQL), PostgreSQL, MySQL, Oracle (PL/SQL)
- Microsoft BI: Analysis Services (SSAS), Reporting Services (SSRS), Integration Services (SSIS)
- Log Shipping, Disaster Recovery, High Availability (Microsoft SQL Server/PostgreSQL)
- PHPMyAdmin, PgAdmin, Microsoft SQL Server Management Studio (Database beheer)
- Happy Fish (Database design)

### **EDI (e-business/e-commerce)**

- Analyse en ontwikkeling webshops en EDI
- EDIFACT, XML, IDOC, HTTP(S), AS2, FTP, Porthus.net Integration Server, Open Catalog Interface (OCI)

### **Talen**

Nederlands (moedertaal)  
Engels (geschreven & gesproken)  
Frans (geschreven & gesproken)

### **Opmerkingen**

Europees rijbewijs B

### **Vrije Tijd**

#### **De Nuttelozen van de Nacht**

##### **Manager/Boeking/PR**

21 december 2011 - **Nu** (5 jaar, 10 maand)

De Nuttelozen van de Nacht is een groep die akoestische covers brengt. Ik doe het management, de boekingen en PR voor hen.

#### **Camping C3 - Rock Werchter**

##### **Lid van de Stuurgroep/Hoofd van de werkgroep media & sponsoring**

1 oktober 2008 - 30 augustus 2014 (5 jaar, 11 maand)

Camping C3 is met zijn capaciteit van 6000 personen de 3de grootste camping van [Rock Werchter](#). Elk jaar moet de camping van nul terug opgebouwd worden. Ongeveer 300 vrijwilligers werken samen om alles op te zetten, de camping draaiende te houden tijdens het festival en alles weer op te kuisen na het festival. Dit alles draait rond een sociaal project: de bouw van nieuwe lokalen voor de meisjeschiro van Berlaar-Heikant.

#### **KRAVASO**

##### **Medeoprichter**

1 september 2011 - 1 december 2014 (3 jaar, 3 maand)

Website/Organisatie die groepsaankopen wou koppelen aan een sociaal project.

#### **Hoedjesrock**

##### **Organisator**

1 november 2011 - 21 april 2012 (5 maand)

Nadat een aantal mensen mij gevraagd hadden om iets te organiseren voor een vriend die 4 september 2011 overleden is, nam ik de leiding om een klein festival te organiseren voor zijn 21ste verjaardag. Het festival kreeg de naam "Hoedjesrock" en werd in Berlaar-Heikant gehouden. Na een zeer succesvolle eerste editie ziet het er toch niet naaruit dat er een tweede editie zal komen, maar zeg nooit nooit. We zullen hem altijd herinneren.